



Dstny UCaaS cloud platform van Dynamx

.altijd bereikbaar.

dstny

dynamx 
.altijd



Unified Communications as a Service (UCaaS) bestaat uit communicatie- en samenwerkingstools voor bedrijven van elke omvang, verzameld in één enkel systeem dat via de cloud overal en op elk apparaat beschikbaar is. Niet alleen zakelijke telefonie, maar ook instant messaging, analyse tools, software integraties, contact centers en AI technologie komen samen op één platform. Deze onderdelen zijn op elk moment beschikbaar via je computer, webbrowser, bureautoestel of volledig uitgeruste mobiele app. Hierdoor kun je als bedrijf efficiënter werken en nog sneller en beter jouw klanten van dienst zijn.



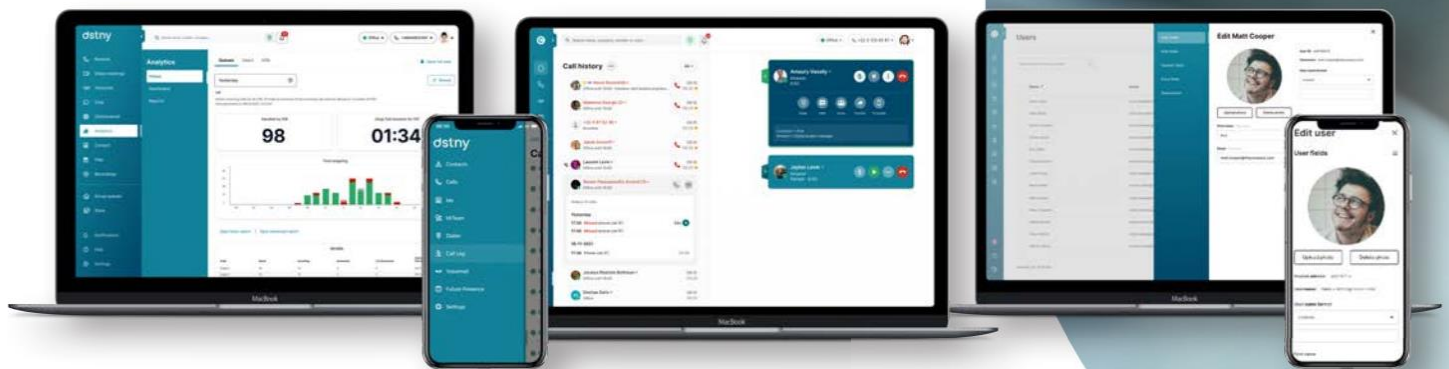
*"Verhoog je productiviteit door
slimme koppelingen"*

Verhoog de productiviteit

Met Dstny UCaaS verhoog je de functionaliteit en productiviteit van je organisatie. Door onze unieke Vast-mobiel integratie ben je onderweg bereikbaar op je vaste zakelijke nummer, maar ook op je mobiele nummer. Tevens kun je over afzonderlijke bereikbaarheidsprofielen beschikken. Werk je vaak met MS Teams? Dan integreren we Dstny UCaaS perfect met jouw omgeving en wordt je bereikbaarheid en status gekoppeld aan je status in Teams. Hiermee worden jouw werkdagen effectiever, zodat je focus kunt houden op je kerntaken en bereikbaar bent wanneer je hiervoor tijd hebt ingepland.

Met onze Analytics oplossing krijg je inzicht in de bereikbaarheid van je gehele bedrijf, afdeling of jezelf. Hiermee kun je de bezetting optimaliseren op de piektijden en de wachttijden voor jouw klanten inperken. Onze filosofie is mobile-first en dit betekent dat je niet meer afhankelijk bent van een vaste telefoon op je bureau, maar dat je werkt vanuit een softphone op je laptop of via de app op je mobile device (iOS of Android). Je kunt dus overal optimaal werken, ongeacht of je thuis, op kantoor of onderweg bent. Om je werk nog eenvoudiger te maken bieden wij een zeer breed pakket van CRM- en ERP integraties waarmee je bij ieder contact gelijk toegang hebt tot de klantinformatie uit CRM- of ERP.

*"Communiceren en samenwerken
in één vertrouwde interface"*



Uitdagingen & behoeften



Als ondernemer en bedrijf heb je tegenwoordig een aantal uitdagingen waar Dstny je mee kan helpen:

- Je bereikbaarheid voor je klanten optimaal inrichten en dit inzichtelijk maken met de juiste rapportages.
- Je medewerkers op verschillende locaties als één team laten samenwerken op alle communicatiekanalen. Ook als ze vanuit huis werken!
- Support voor al je vragen en 24/7 ondersteuning zodat je bedrijf altijd bereikbaar is onder alle omstandigheden.
- Moderne tools maken de dag van jouw medewerkers eenvoudiger en efficiënter waardoor ze meer plezier in hun werk ervaren.
- Een betrouwbare partner op Europees niveau die over eigen technologie beschikt en je zo vanuit meerdere expertises en landen kan ondersteunen.

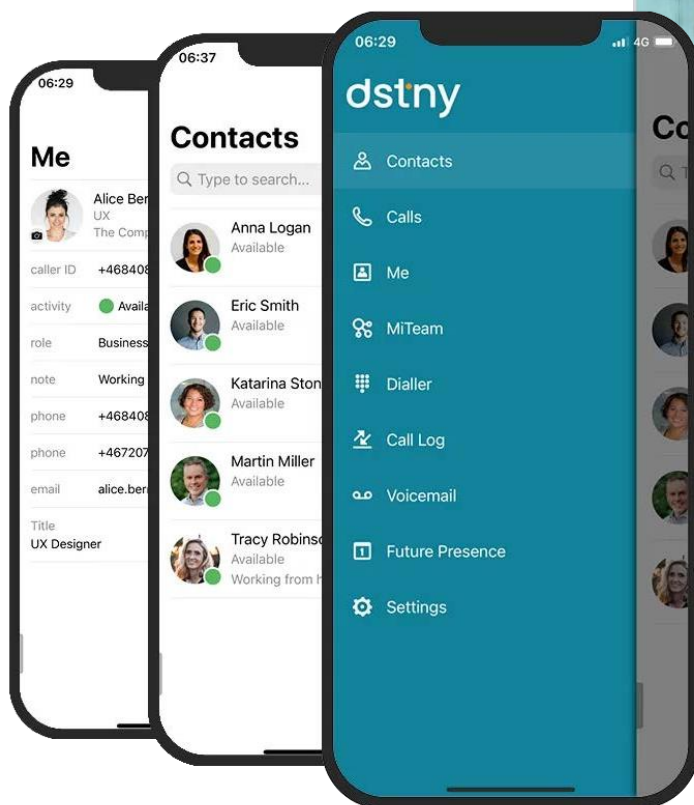
*"Efficiënter werken en een
hogere klanttevredenheid"*



ConnectMe

Efficiëntie start met onze gebruikers-interface ConnectMe. Deze app is beschikbaar op je mobiele telefoon, computer of webbrowser. Hierdoor kun je in iedere situatie op dezelfde vertrouwde manier werken. In de ConnectMe app worden de functionaliteiten naar behoefte toegevoegd. Wil je de wachtrijen op je communicatiekanalen bewaken en beheren dan kan je beheerder dit snel

toevoegen. Wil je meer inzage hebben in jouw dashboards en statistieken wordt dit op dezelfde manier toegevoegd. Daarnaast heb je de beschikking over koppelingen met jouw klantsystemen (CRM of ERP) en heb je bij ieder klantcontact snel inzage in de klantstatus. Je kunt snel inspelen op de behoeften, vragen van jouw klanten en jouw administratie is na ieder contact direct in orde.



Uitbreidingen

Voordelen die je als bedrijf op maat kunt toevoegen:

MOBILE FIRST

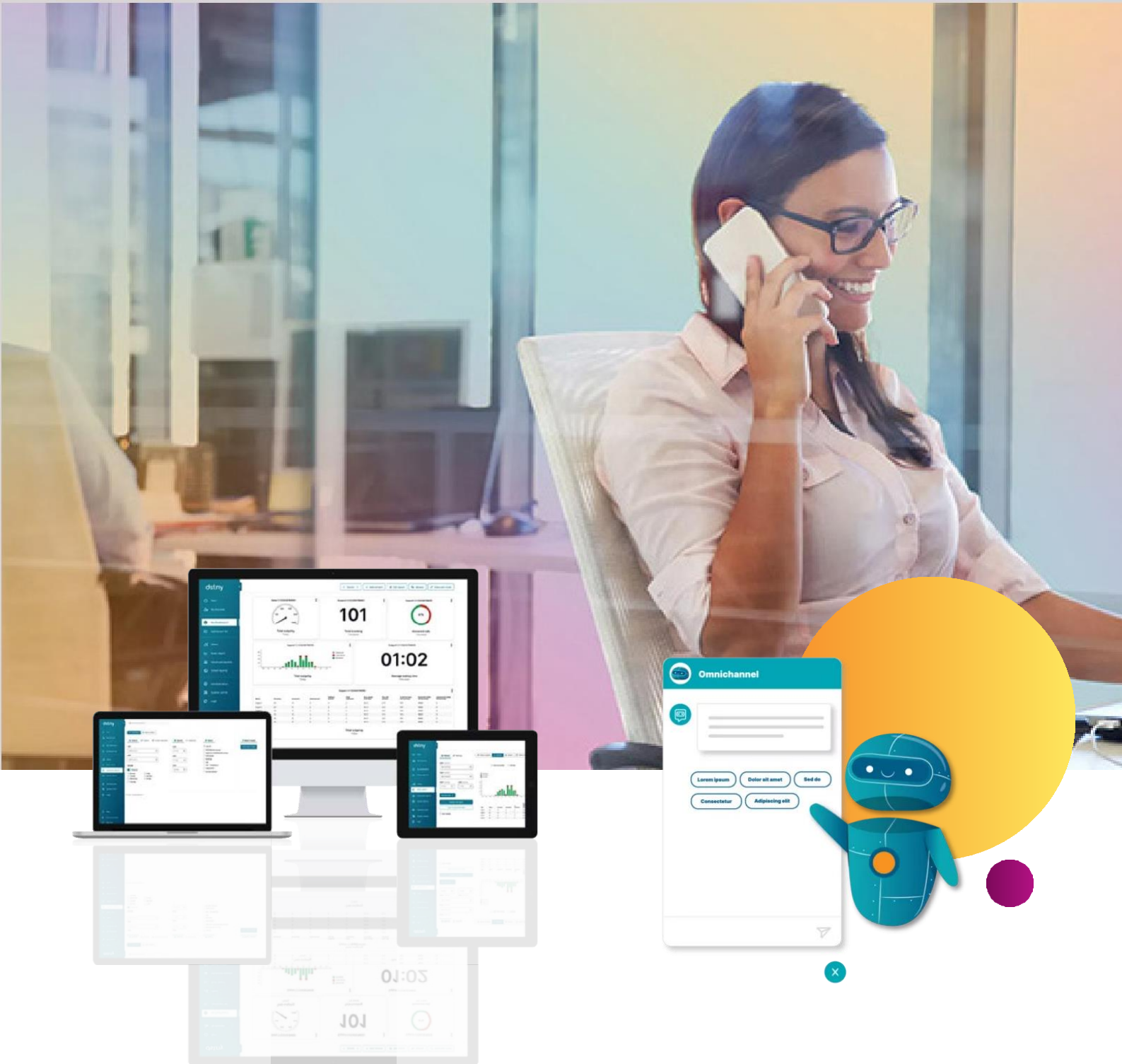
Volledige integratie – ondersteuning voor mobiele communicatie van hoge kwaliteit zonder risico's aan de bedrijfsvoering.

Ondersteun werknemers – voldoe aan de verwachtingen rondom hybride werken, flexibiliteit en BYOD (Bring Your Own Device).

Vervul klantbehoeften – manage de toenemende verwachtingen van klanten over beschikbaarheid, ook onderweg.

Verhoog de efficiëntie – verbeter de efficiëntie van je bedrijf door de kracht van integratie mogelijk te maken - volledig mobiel.

"Eén platform, eindeloze mogelijkheden"



ANALYTICS

Visuele rapportages – inzage in je bedrijfscommunicatie door gebruik te maken van heldere en duidelijke rapporten.

Realtime inzicht – direct inzage in data waardoor je bedrijf efficiënter en klantvriendelijker kan opereren.

Integratiemogelijkheden – zodat je informatie uit andere systemen in een dashboard kunt samenbrengen.

OMNICHANNEL

Omnichannel – ondersteuning voor mediakanalen die je klanten ook gebruiken zoals: WhatsApp en Messenger.

Integratie – mogelijkheden om het systeem te integreren op je eigen website (Webchat), maar ook met supportplatformen (bv. Zendesk).

Conversational AI – help je klanten snellere en betere antwoorden te krijgen waardoor je organisatie efficiënter kan werken.



TEAMS CONNECT

Eenvoudige toegang – beheer uw klantcontacten rechtstreeks in Teams met ACD-beheer, nummerherkenning en meer.

Echte aanwezigheid – volledige aanwezigheidssynchronisatie (zelfs mobiel) tussen Teams en Dstny UCaaS waardoor een verbeterde klantervaring ontstaat.

Alle apparaten – gebruik de applicatie vanuit de desktop-app, het web en vanaf je mobiele telefoon.

CALL2TEAMS

Ontgrendel – ontsluit met het UCaaS-platform échte telefoniemogelijkheden in Microsoft Teams.

Persoonlijke ervaring – maak de oplossing eigen. Neem je nummers mee en pas je Teams ervaring aan samen met het krachtige Dstny WLS platform.

Laagdrempelig – eenvoudig te implementeren: geen PowerShell of geavanceerd administratie vereist voor implementatie.



CRM INTEGRATIE

Flexibel – krachtige CRM- en ERP integratieoplossing met eenvoudige installatie.

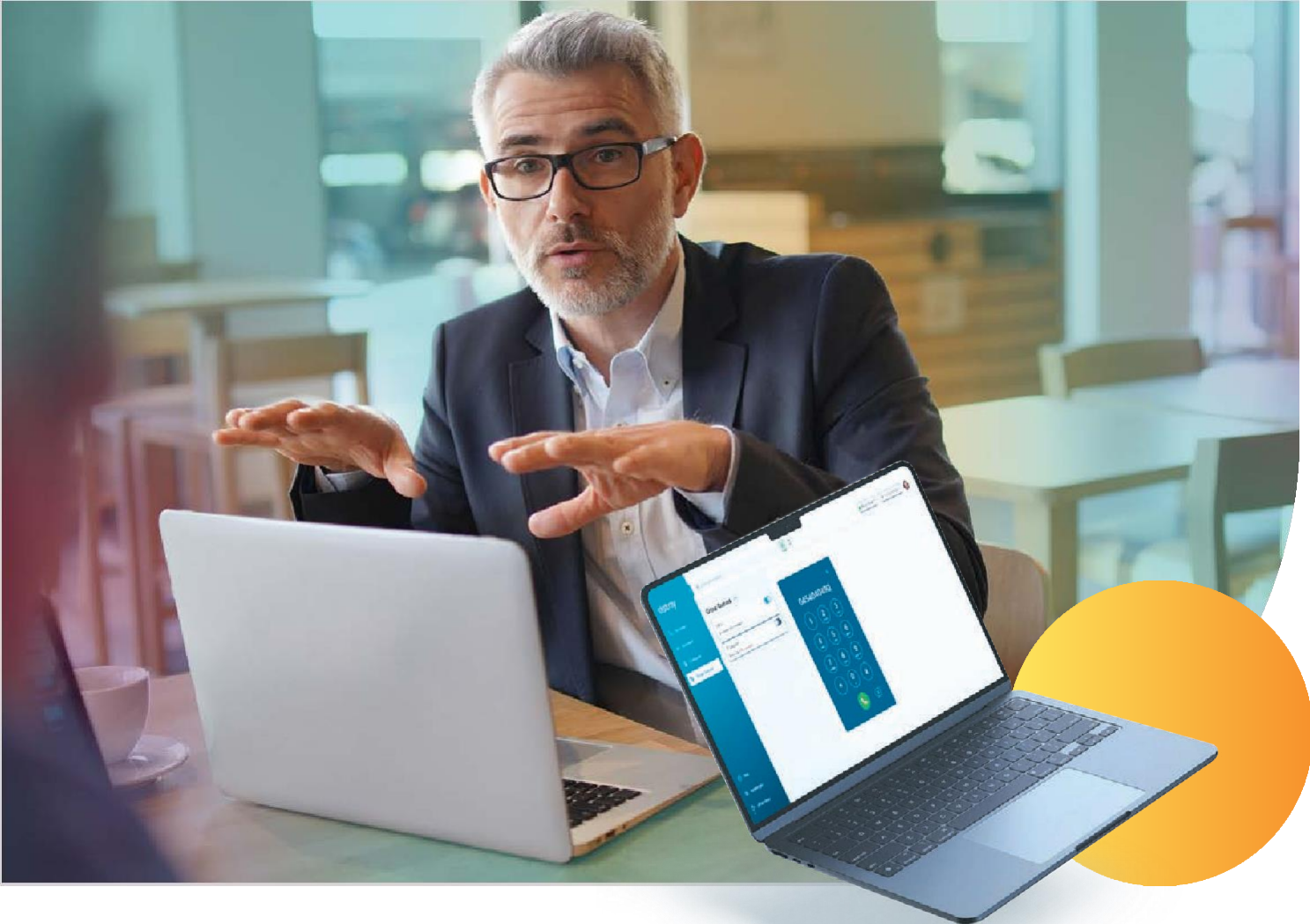
Alle informatie op één plek – help je collega's klanten te identificeren en gegevens direct bij te werken.

Acties aanpassen – pas het systeem aan met specifieke acties zodat het aansluit op de behoefte van je klanten.

SMP (SERVICE MANAGEMENT PORTAL)

Het SMP is geen uitbreiding maar een standaard functionaliteit waarmee je zelf een aantal zaken efficiënt kan beheren zoals gebruikers toevoegen of verwijderen, openingstijden op je communicatiekanalen en meldteksten aanpassen en nog veel meer!

"Hogere productiviteit, snellere besluitvorming"



Waarom Dstny UCaaS?

Laten we eerlijk zijn – er zijn tegenwoordig een overvloed aan tools en (digitale) kanalen om via te communiceren. Het probleem? Elke klant heeft vaak zijn of haar eigen voorkeur van communicatie: telefoneren, chatten, e-mailen of via social media. Hierdoor raak je al snel verward in een web van verschillende tools en dashboards om iedereen te kunnen bedienen. Een unified communications tool brengt alle kanalen samen in een overzichtelijk platform.

- ✓ Sterke propositie met unieke mobile-first technologie.
- ✓ Volledige inzage en analyse van communicatiestromen.
- ✓ In-house ontwikkeling, support & volledig redundant technologieplatform.
- ✓ Unieke integraties met systemen van derden zoals CRM- en ERP pakketten.
- ✓ Rijk uitgerust met veel standaard inbegrepen features.
- ✓ Sluit naadloos aan op veel gebruikte oplossingen in de markt zoals MS Teams.
- ✓ Overzichtelijk prijsplan met scherpe tarieven.



Dstny, the company

Dstny WLS is een toonaangevende Europese aanbieder van cloudgebaseerde bedrijfscommunicatie, die zowel rechtstreeks aan bedrijven, als via partners en serviceproviders wordt geleverd. We willen het dagelijks leven van onze meer dan 3 miljoen gebruikers vereenvoudigen: de interactieve bedrijfscommunicatietools worden as-a-service geleverd en verbinden werknemers en klanten via alle mogelijke

communicatiekanalen (spraak, video, chat, en andere). Met een mobile-first design en naadloze integratie maken Dstny's state-of-the-art technologie en robuuste lokale partnerships het mogelijk om uitzonderlijke gebruikerservaringen te leveren. Dstny heeft meer dan 1000 medewerkers in dienst in 7 Europese landen en genereert een jaarlijkse omzet van ongeveer € 250 miljoen.



20K+

Gelukkige
klanten



3M+

Cloud
communicatie
gebruikers



1000+

Enthousiaste
werknemers



1500+

Hechte
partners



150K+

Cloud security
gebruikers



Dstny's waarden

Mobile-first

De verwachting om overal hybride te kunnen werken en daarbij mobiliteit en BYOD te omarmen.

Flexibiliteit

Mobiliteit en vrije apparaatkeuze zijn cruciaal voor ondernemingen en een groot deel van onze oplossing. Overal toegang tot het platform, op ieder gewenst moment, zodat werknemers efficiënter op afstand kunnen werken, productiviteit toeneemt en zorgt voor een betere balans tussen werk en privéleven.

Easy to use

Gebruikers geven de voorkeur aan een vertrouwde, eenvoudige en intuïtieve omgeving die het mogelijk maakt efficiënt te werken, allemaal binnen één interface.

Relevant & future-proof

Flexibel en eenvoudig aan te passen aan de veranderingen in de markt waarin communicatie en samenwerking cruciaal zijn.

*"Overal toegang tot het platform,
op ieder gewenst moment"*



Schaalbaar

Zeer schaalbaar en in staat om groeiende bedrijven te ondersteunen. Ongeacht het aantal gebruikers of licenties, kan Dstny WLS de huidige en toekomstige behoeften invullen.

Kostenbesparend

Stijgende behoefte om de hoge tarieven voor on-prem hardware en infrastructuur aanzienlijk te verlagen. Migratie naar het UCaaS-platform zal, onder begeleiding van onze experts, leiden tot verlaging van kosten.

Samenwerking door communicatie

Dstny UCaaS biedt een breed scala aan communicatietools waardoor samenwerking en bedrijfsvoering gemaximaliseerd wordt.

Klanttevredenheid

Voor bedrijven wordt het steeds belangrijker om de klantervaring naar een hoger niveau te tillen. Een klant wenst op verschillende manieren te communiceren, hierop inspelen zal leiden tot meer tevredenheid en loyaliteit.

Integraties

Door een breed scala aan integraties te bieden worden onze oplossingen nog breder geadopteerd in je organisatie. Hierdoor ontstaan slimmere werkprocessen die productiviteit en efficiëntie binnen de teams zullen verbeteren.

UCaaS Hosted Platform

- ✓ Belgroepen, Keuzemenu (IVR), Bedrijfsvoicemail standaard inbegrepen
- ✓ Inclusief ACD Basic callcenter
- ✓ Krachtige & overzichtelijke beheeromgeving

Core

Basic User

- ✓ UCaaS User Only
- ✓ desk phone
- ✓ Mobile App
- ✓ Recording
- ✓ Teams Connect

No PC softphone

No presence

Standard User

- ✓ Alle Basic User features
- ✓ UC Upgrade (o.a. Presence)
- ✓ Softphone
- ✓ CRM Connect
- ✓ Integrator for M365
- ✓ Analytics Basic
- ✓ Onbeperkt bellen met VaMo*

Limited

Fully Featured

wls.dstny.nl

*) Onbeperkt bellen is onderdeel van het @work abonnement; er gelden separate tarieven